



“EL ENCUENTRO CON LA RESILIENCIA Y LA RECUPERACIÓN”.

PROGRAMA DE INTERVENCIÓN EN CRISIS

FUNDAMENTACIÓN DE LA PROPUESTA.

Cuando se trabaja con la resiliencia, es importante distinguir entre la experiencia de pena, de impotencia y el momento de transformación personal y grupal en que ocurre la esperanza y la aceptación.

Todo duelo, como proceso para pasar de un estado a otro, es complejo y requiere ser conversado. Como plantea Boris Cyrulnik, “Olvidemos Conversando”, el proceso de conversación reparatoria implica que las personas afectadas por un suceso de estrés post-traumático puedan abrirse a dos niveles de resignificación muy importantes:

- Comprenderse a Sí Mismos, en la complejidad de la experiencia.
- Comprender a los demás, aún cuando la vivencia de la experiencia de los otros sea diferente.

Y en este encuentro comprensivo, se abre la oportunidad de gestar resiliencia, basada en una nueva forma de mirar la vida, donde el dolor, la rabia, la culpa y la pena se transforman en experiencias vividas para crecer y encontrar un nuevo Sentido.

Sin embargo, para el trabajo con la resiliencia, es necesario saber que las emociones que emergen son altamente disímiles, complejas, tristes y muchas veces cargadas de rabia, culpa y vergüenza. La diferencia la aporta la persona, el equipo de docentes con quienes trabajamos y los profesionales especialistas, quienes reciben y comprenden con empatía y acogida todo lo vivido.

Por lo tanto, trabajar con la recuperación y la resiliencia implica restablecer vínculos afectivos y amorosos. Y recuperarlos cuando se han distanciado en un contexto doloroso.

Frente a este desafío, sólo existiría un camino: educar la inteligencia y el mundo afectivo y fortalecer el amor por sí mismo después de sufrir una experiencia dolorosa y compleja, transformando a las personas afectadas en “Sobrevivientes”, más que en “Víctimas”. En ambos casos, lo importante es que no conlleve una identidad completa de la persona, sino una etapa en su vida.

¿Cómo puede fortalecerse una persona que ha sufrido una experiencia dolorosa?

1. Validar con la persona afectada la importancia de iniciar una integración armoniosa al proceso reparatorio establecido por el Equipo Directivo del Colegio.
2. Apertura al interior de los grupos de conversaciones francas y abiertas sobre temas complejos, difíciles y dolorosos.
3. Poder develar el desánimo, la desesperanza, la impotencia y la frustración. Dar salidas positivas construidas grupalmente.
4. Creación de redes solidarias y de mutuo cuidado entre grupos de pares.
5. Crear un clima de acogida al interior de las comunidades en las que se integran: docentes, estudiantes, padres y madres, comunitaria, etc.

Dado el contexto anterior, el Instituto Conexiones ha considerado importante proponer al Instituto Rafael Ariztía un Programa de Intervención en Crisis, con metodología de Taller, Asesoría y Coaching personal, que permitan alcanzar los siguientes objetivos:

OBJETIVOS GENERALES:

- Sellar un proceso de recuperación y resiliencia en docentes, asistentes de la educación y personal administrativo, con el fin de consolidar un enfoque sano y de encuentro entre los compañeros de trabajo.
- Desarrollar competencias directivas y docentes para abordar situaciones de crisis, promoviendo resiliencia y factores protectores.
- Compartir con los participantes, la experiencia del abuso sexual en términos de su impacto en la comunidad, de forma tal que pueda ser abordado con herramientas apropiadas para una re-significación que permita consolidar las bases de seguridad y protección hacia todos los estudiantes y fortalecer valores de solidaridad, apoyo mutuo y recuperación para los afectados directos e indirectos.

OBJETIVOS ESPECÍFICOS:

- Facilitar un espacio de reparación personal y grupal para favorecer procesos de resiliencia en un contexto de experiencias traumáticas.
- Prevenir la aparición de Duelos Complejos y/o Congelados que obstaculicen el avance de los procesos educativos en el Colegio.
- Facilitar un espacio de conversación terapéutica con los participantes.
- Entregar conocimientos y experiencia que permitan comprender la complejidad y variedad de la vivencia emocional frente a una experiencia de alta complejidad.
- Resignificar la experiencia del estrés post-traumático, abriendo perspectivas más resilientes, altruistas y reparatorias para la conversación grupal en torno al tema.
- Fortalecer factores protectores que permitan mejorar el vínculo interpersonal y afectivo entre docentes, familias y estudiantes.

CONTENIDOS DEL PROGRAMA:

1) Taller de Re-significación Terapéutica con Docentes, Asistentes de la Educación y Personal Administrativo:

Primera Sesión:

1. Abrir una conversación que permita comprender y normalizar sus experiencias de dolor, tristeza y confusión con respecto a lo sucedido.
2. Ayudarles a conocer y comprender el proceso de la vulneración de derechos de niños y niñas, en especial, la agresión sexual y fortalecer los factores protectores entre los participantes para prevenir estos hechos.
3. Favorecer la comprensión y acogida mutua y altruista entre los participantes para fortalecer resiliencia y recuperación.

Segunda Sesión:

1. Evaluar el estado de avance grupal que han tenido los participantes frente a su proceso de estrés post-traumático.
2. Reconocer la propia historia emocional, como fuente de recuperación y resiliencia.
3. El Vínculo Seguro después del dolor: re-construyendo los lazos afectivos y contenedores al interior del colegio.

4. Reconstruyendo el anclaje a la resiliencia.
5. Fortaleciendo los factores protectores al interior del curso.
6. Mejorando las redes de apoyo y contención basados en el mutuo cuidado y la escucha empática.
7. Creando un símbolo de compromiso y opción por los valores y principios del desarrollo personal y social.

2) Formación Psicoeducativa en Crisis para Equipo de Gestión Directiva.

Objetivo:

Entregar herramientas psicoeducativas para el Equipo de Gestión Directiva que les permita alinear los factores protectores con el fin de restablecer la resiliencia en la organización escolar.

Metodología:

- a. Coaching Individual para miembros del EGD. El Coaching es una metodología personalizada que permite movilizar los recursos positivos de los participantes, de manera que logren enfrentar con fortaleza y capacidad emocional, los diferentes desafíos que conlleva abordar a una institución en situación de crisis. La sesión dura una hora aproximadamente y se abordan aspectos personales que permitan enfrentar mejor y con mayores herramientas lo sucedido.
- b. Taller presencial para el EGD, cinco sesiones.

Contenidos:

1. Competencias Directivas para el abordaje de situaciones de crisis: Inteligencia Emocional y Repertorio lingüístico para el abordaje de situaciones y/o conversaciones complejas.
2. Cómo acoger y contener empáticamente la diversidad de experiencias emocionales que emergen por la experiencia de duelo traumático. Abriendo emociones, reparando rabias, posibilitando la pena y la acogida afectiva y empática a los estudiantes.
3. Identificar factores de riesgo organizacional. Identificar factores protectores que faciliten resiliencia.
4. Alineando a todo el personal del IRA: fortaleciendo el espíritu marista desde el punto de vista de las prácticas de gestión en todos los niveles y estamentos de la comunidad.
5. Fortaleciendo las redes de apoyo en la comunidad escolar, especialmente entre estudiantes y entre estudiantes, docentes y familias.